

위층 아래층 배려하는 이웃사이  
층간소음 없는 행복한 우리집 만들기!





## 층간소음이란?

### 이해와 배려, 행복한 우리집을 만드는 첫걸음!

전 국민의 65%가 공동주택에 거주하고 있습니다.

아이들 뛰는 소리, 발자국 소리, 화장실 물 내리는 소리 등 공동주택에 거주한다면 당연히 날 수 있는 소리들이지만 우리 이웃에게는 큰 고통이 될 수 있습니다.

누구나 가해자나 피해자가 될 수 있는 층간소음

서로 이해하고 배려한다면 다 같이 행복해질 수 있습니다.



### → 층간소음의 정의

- 다세대 주택 혹은 아파트에서 주로 발생하는 소음 공해로, 아이들 뛰는 소리, 발자국 소리, 화장실 물소리, 가구 끄는 소리, 피아노 소리, 오디오 소리, TV 소리 등을 총칭하여 부르는 것

### → 층간소음의 종류

- 경량충격음 : 식탁을 끌거나, 마늘 찌는 소리, 물건이 떨어지는 소리 등으로서 가볍고 딱딱한 소리
- 중량충격음 : 아이들이 뛰어 다니는 소리, 발자국 소리 등으로서 무겁고 충격력이 큰소리

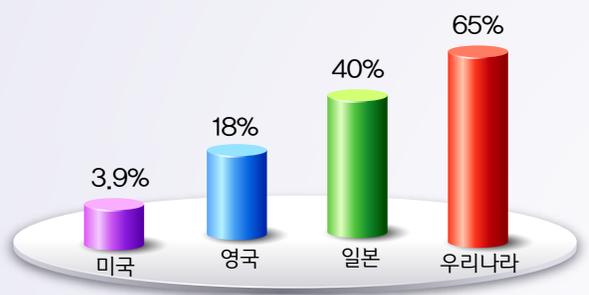




# 층간소음! 얼마나 심각한가요?

## ➔ 누구나 층간소음의 가해자나 피해자가 될수 있어요!

- 우리나라는 전국민의 65%가 공동주택에 거주하고 있어 층간소음에 노출될 가능성이 높아요!



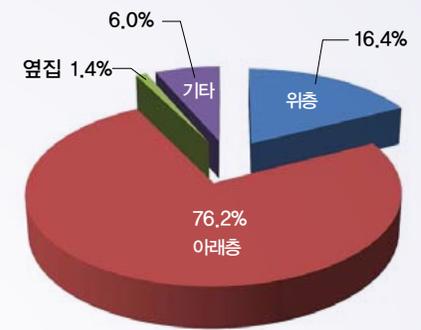
## ➔ 사소한 생활소음이 이웃에게 큰 고통

### 1. 층간소음 원인

소음원	건수	비율(%)
총계	1,070	100
아이들 뛰거나 발걸음	753	70.4
망치질	31	2.9
가전제품 (TV, 청소기, 세탁기 등)	26	2.4
가구 (끌거나 짚는 행위)	26	2.4
악기 (피아노 등)	25	2.3
대화 (언쟁 등)	22	2.1
진동 (기계진동 등)	19	1.8
문 개폐	15	1.4
급배수 (화장실, 샤워소리 등)	15	1.4
운동기구 (런닝머신, 골프퍼팅 등)	10	0.9
동물 (개 등)	6	0.6
부엌조리	1	0.1
기타	121	11.3

※ 출처 : 층간소음 이웃사이센터에 접수된 현장진단 신청건수 1,070건(2012년 3월~9월)분석결과

## 2. 층간소음 피해자 주거위치별 현황



- 위층 (아래층 항의 및 소음으로 인한 피해)
- 아래층 (위층 소음으로 인한 피해)
- 옆집 (옆집 소음으로 인한 피해)
- 기타 (소음·진동발생지 미상, 위·아래·옆집 소음 등)

## ➔ 층간소음 민원현황

구분	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
건수	114	199	213	284	358	341	362

※ 16개 시·도 집계결과

## ➔ 층간소음으로 인한 영향

- 스트레스로 인한 두통, 불면증, 신경쇠약 등





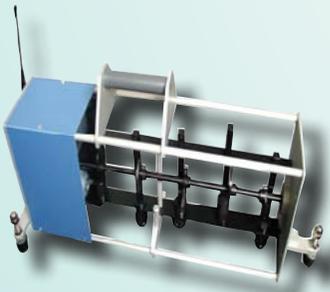
# 층간소음과 관련된 법규와 제도

## 1. 주택건설기준 등에 관한 규정 (제14조)

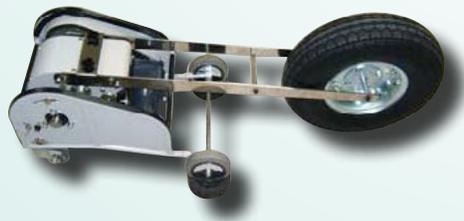
- 주택건설시 “성능기준”과 “표준바닥구조”
  - 성능기준: 경량충격음 58dB 이하(2004년 개정), 중량충격음 50dB 이하(2005년 개정)
  - 표준바닥기준: 슬라브 두께(210mm이상), 단열재, 완충재 두께에 따라 5가지 표준바닥구조 설정 (2004, 표준바닥구조)

### ➔ 측정방법 [공동주택 바닥충격음 차단구조 인정 및 관리기준(국토해양부 고시 제2009-17호)]

- 경량충격음 측정
    - “Tapping Machine”을 사용하며, 4000Hz(헤르츠) 대역까지의 중/고주파수 성분에 대한 평가
  - 중량충격음 측정
    - “Bang Machine”을 사용하며, 500Hz(헤르츠) 이하의 저음역의 차단성능 평가
- ※ Hz(헤르츠) : 진동수의 단위로서 진동 운동에서 물체가 일정한 왕복 운동을 지속적으로 반복할때 초당 이러한 반복 운동이 일어난 횟수를 일컫는 말



<Tapping Machine>



<Bang Machine>

## 2. 공동주택 관리규약(주택법 제44조, 시행령 제57조)

- 층간소음에 대한 규제항목을 “공동주택 관리규약준칙”에 반영하여 관리주체와 입주민들의 합의하에 층간소음 저감을 유도

## 3. 환경분쟁조정제도

- 층간소음 피해배상 현행기준(2012년 10월 현재)
  - 주간 : 5분간 측정 평균 55dB(A) 이하
  - 야간 : 5분간 측정 평균 45dB(A) 이하
- 신청기관 : 환경분쟁조정위원회
  - ※ 환경분쟁조정위원회는 환경분쟁조정법 제4조(환경분쟁조정위원회의 설치)에 의거 환경분쟁을 신속·공정하고 효율적으로 해결하여 환경을 보전하고 국민의 건강 및 재산상의 피해 구제를 목적으로 설립됨

## 4. 경범죄(경범죄처벌법 제26호)

- 악기·라디오·텔레비전·전축·중·확성기·전동기 등의 소리를 지나치게 크게 내거나 큰소리로 떠들거나 노래를 불러 이웃을 시끄럽게 한 사람
  - 10만원 이하 벌금, 구류 또는 과료

## 5. 민사소송(민법 제750조)

- 손해배상 청구소송
  - 불법행위를 청구원인으로 하며, 고의·과실로 인한 위법행위로 타인에게 손해를 가한 자는 손해를 배상할 책임이 있음



# 층간소음 줄이기 에티켓



아이들이 집안에서 공을 차거나 뛰고 있다면 이미  
우리집은 운동장! 운동은 운동장에서!



킹콩같은 소리 들으시겠어요? 소리 없이 살짝살짝~  
가벼운 발걸음으로 사뿐사뿐 걸으세요!

내 집이니까 내 마음대로? 아니죠~  
내 집이지만 우리이웃과 함께 살아  
가는 곳입니다. 내가 내는 소음은  
이웃에게는 큰 고통입니다.



소리지르는 아이들, 싸우는 어른들 모두 조용조용 말해주세요~  
이웃집엔 불쾌한 소리로 전해집니다.



집에서 문을 쿵쿵 닫으시나요?  
이웃집 사람들 머리도 쿵쿵 울립니다!



# 층간소음 줄이기 에티켓



늦은 밤에 청소기를 돌려야 하나요?  
청소기나 세탁기 사용은 가급적 밤 10시 이전에 끝냅니다.



늦은 밤엔 샤워나 설거지 소리도 크게 들려요!  
가급적 늦은 밤엔 자제해 주세요.

이웃의 입장이 되어 보는 게 정말  
중요해요. 나의 행복이 중요한 만큼  
타인의 행복도 존중해 주어야죠!



내가 좋아하는 노래지만 이웃에게는 소음이 돼요.  
볼륨은 적당하게!



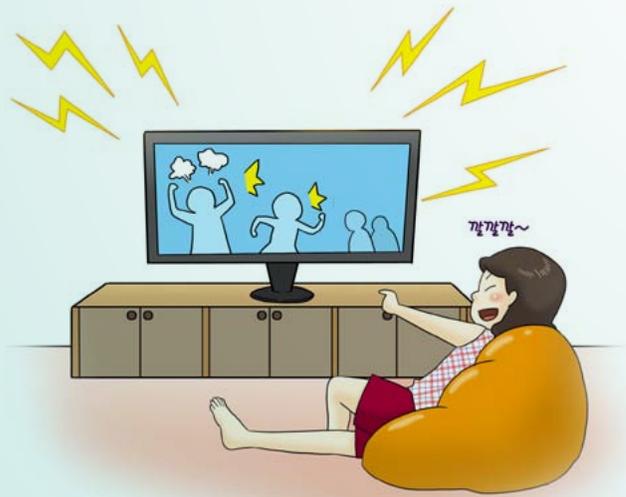
아름다운 피아노선율~  
하지만 이웃집엔 소음이 된다는 거 잊지 마세요!



# 층간소음 줄이기 에티켓



내가 사랑하는 애완견, 아무리 예쁘더라도 마구 짖으면 사랑스러울 수 없죠. 애완견 교육도 필수 에티켓!



밤낮으로 켜놓는 큰 TV소리! 낮에도 밤에도 층간소음 에티켓이 필요합니다! 볼륨 Down

우리의 보금자리인 생활공간을 보다 편하고, 쾌적한 곳으로 만들기 위해 서로 조금씩 양보하는 이해와 배려의 정신이 문제해결의 열쇠입니다.



무거운 가구를 끌면 바닥에 상처가 나요! 바닥에 나는 상처만큼 우리 이웃들도 덜덜덜~ 가구를 옮길때는 조심 조심



이웃간에 층간소음 문제 미소와 대화로 풀어요~



# 층간소음 이웃사이센터

## ➔ 층간소음 이웃사이센터는 뭐하는 곳인가요?

- 공동주택에 거주하시면서 이웃으로부터의 층간소음 때문에 고통을 받고 계신 분들에게 **전화상담서비스(☎1661-2642)**, **현장진단·측정서비스**를 제공합니다. 이웃사이
- 이웃사이센터에서는 층간소음으로 이웃간의 갈등과 분쟁을 조기에 해소할 수 있도록 도와드리고 있습니다.

### ※ 공동주택이란?(주택법 제1장 제2조)

: 건축물의 벽·복도·계단이나 그 밖의 설비 등의 전부 또는 일부를 공동으로 사용하는 각 세대가 하나의 건축물 안에서 각각 독립된 주거생활을 할 수 있는 구조로 된 주택

### ※ 공동주택의 종류(건축법 시행령 별표 1 제2호 가목 내지 다목)

- ① 아파트 : 주택으로 쓰는 층수가 5개층 이상인 주택
- ② 연립주택 : 주택으로 쓰는 1개동의 바닥면적(지하주차장 면적은 제외한다) 합계가 660제곱미터를 초과하고, 층수가 4개층 이하인 주택
- ③ 다세대주택으로 쓰는 1개동의 바닥면적 합계가 660제곱미터 이하이고, 층수가 4개층 이하인 주택(2개 이상의 동을 지하주차장으로 연결하는 경우에는 각각의 동으로 보며, 지하주차장 면적은 바닥면적에서 제외한다.)



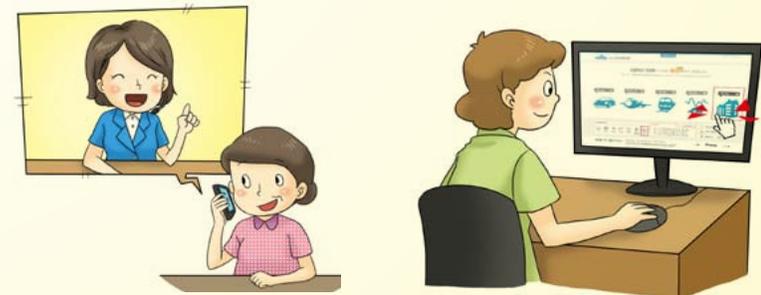
## ➔ 어떻게 신청하나요?

- 전화  
콜센터 1661-2642(이웃사이)로 전화주시면 친절하게 안내해드립니다.
- 인터넷
  - ① 웹주소 : [www.noiseinfo.or.kr](http://www.noiseinfo.or.kr)
  - ② 포털사이트 검색창에 “**국가소음정보시스템**” 입력



[ 홈페이지 메인화면 ]

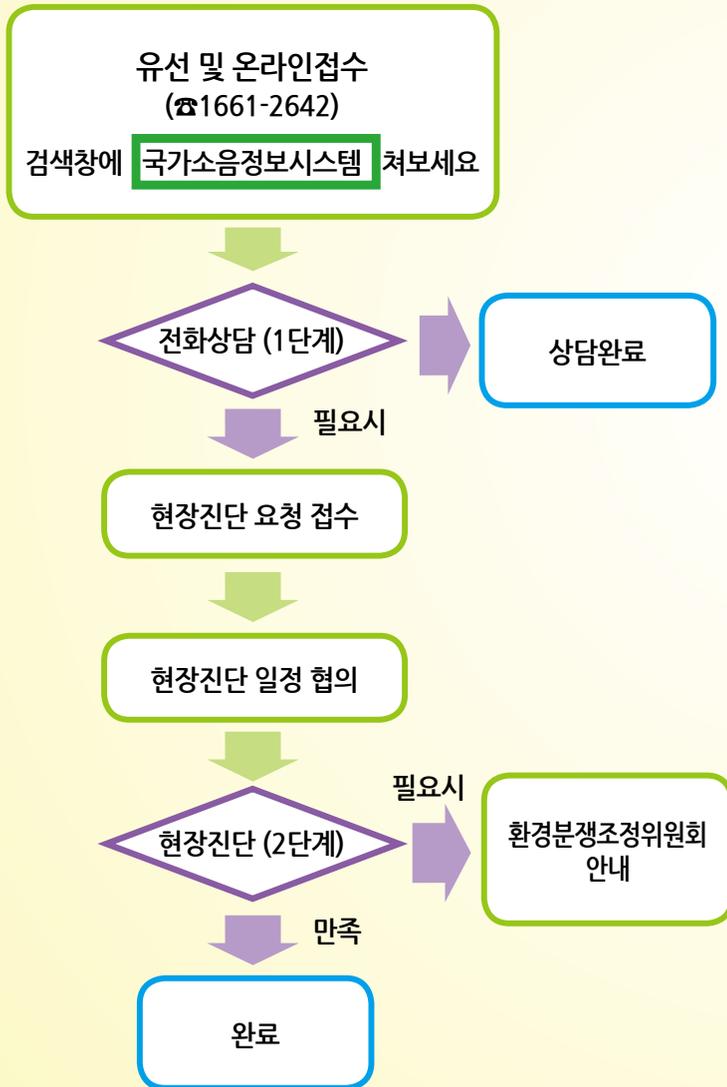
- ➔ 팝업창의 “**상담신청하기**”, 메인화면의 또는 하단의 이웃사이센터 를 클릭하세요.
- ➔ 메뉴 중 층간소음 이웃사이센터 “**상담신청**” 을 클릭하시면 됩니다.





# 층간소음 이웃사이센터

## → 층간소음 이웃사이센터 업무 흐름도



## → 층간소음 해결사례 1

### 아이들 뛰는 소리

- 신청 일자 및 지역 : 2012년 3월, 서울특별시 A아파트
- 피해 내용
  - 위층 아이들뿐만 아니라 친구들이 와서 뛰는 소음 수시 발생
  - 야간시간대 손님방문이 잦아 대화소리도 크게 들림
  - 아래층의 항의로 위층에서도 아이들을 주의 시켰으나 잦은 항의로 몸싸움을 벌이고 경찰을 부름
- 현장진단 내용
  - 방문 일자 : 2012년 5월
  - 층간소음 측정 및 소음 발생원 조사
  - 현장방문 시 위층 아이들과 친구들이 거실에서 뛰어 놓고 있음
  - 위층은 새벽에 퇴근하므로 생활패턴이 다르다고 하소연
- 해결 방안 제시
  - 위층 거실의 놀이기구는 방안으로 옮겨 아이들의 뛰는 공간 한정 및 10시 이후 아이들을 재우도록 노력
  - 늦은 시간 손님방문 자제 및 서로 배려기로 합의



<층간소음 측정 · 진단>



<민원인 상담>



## ➔ 층간소음 해결사례 2

### 피아노 소리

- 신청 일자 및 지역 : 2012년 3월, 경기도 B아파트
- 피해 내용
  - 위층 피아노 소리로 인한 스트레스로 신경안정제 복용 중
- 현장진단 내용
  - 방문 일자 : 2012년 4월
  - 층간소음 측정 및 소음 발생원 조사
  - 위층 거주자가 피아노 전공으로 연주 연습이 필요한 상황
  - 아래층 거주자에게 피해를 주지 않고 연습할 수 있기를 원함
- 해결 방안 제시
  - 피아노 소음을 줄일 수 있는 방음장치 설치 추천
  - 방음장치를 24시간 사용하기는 힘들다는 점을 아래층에 이해시키고, 방음장치 없이 연습할 수 있는 시간을 정하기로 합의



<층간소음 측정 · 진단>



<방음장치 예시>

## 공동주택에 살고 계시는 여러분!!

공동주택은 공동체 삶을 영위하는 주거공간입니다. 이웃을 조금만 더 배려하고 상대방 입장을 생각해보면 현재보다 더 좋은 이웃사이가 될 것입니다.

갈등해소가 어렵다면 이웃사이센터(☎ 1661-2642)로 연락주시기 바랍니다.





환경부



한국환경공단  
Korea Environment Corporation

층간소음  
이웃사이  
(2642)센터

전 화 : 1661-2642

인터넷 : [www.noiseinfo.or.kr](http://www.noiseinfo.or.kr)